

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie**

*Jesteśmy zespołem pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie. Nasz czas, wiedzę i doświadczenie ofiarowujemy naszym pacjentom. Spełnienie ich potrzeb, wymagań oraz oczekiwań jest naszym nadrzędnym celem. Nieustannie dążymy do doskonalenia i poszerzania świadczonych usług medycznych. Cieszymy się z sukcesów i pochylamy nad niepowodzeniami. Nasz Zakład jest dla nas czymś więcej niż tylko miejscem pracy.*

***Aby doskonalić nasze działania oraz zwiększyć satysfakcję pacjenta wdrożono System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2009 wyznaczający następujące cele:***

- rozwój i poprawa jakości oferowanych usług medycznych,*
- dbałość o zadowolenie i satysfakcję pacjentów,*
- poszerzanie grona specjalistów z różnych dziedzin poprzez ciągłe doskonalenie kadry medycznej zatrudnionej w SPZOZ w Łukowie jak również zatrudnianie nowych pracowników,*
- poprawa warunków bytowych pacjentów naszego Szpitala.*

***Gwarancją wykonalności powyższej deklaracji w Szpitalu jest:***

- dostarczanie naszym pacjentom wysokiej jakości świadczeń medycznych ich pełne usatysfakcjonowanie pod względem wymagań i oczekiwań,*
- stałe i systematyczne doskonalenie i podwyższanie wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników oraz ich udział w utrzymywaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością,*
- zapewnienie współpracy z konsultantami krajowymi i wojewódzkimi w zakresie najnowocześniejszej specjalistycznej opieki medycznej,*
- wdrożenie mechanizmów motywujących personel do optymalizacji działań na rzecz pacjentów i Zakładu, stworzenie poczucia bezpieczeństwa pracy,*
- ciągle doposażenie i modernizacja naszych jednostek w sprzęt i potrzebną aparaturę diagnostyczno – medyczną,*
- propagowanie zdrowego trybu życia i promocja zdrowia,*
- zaangażowanie pracowników w politykę jakości Zakładu i kształtowanie wśród nich przekonania o znaczeniu jakości oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy,*
- odpowiedzialność kierownictwa za wyznaczone cele oraz realizację polityki jakości.*

*Powyższą politykę jakości ustanawiam, podaję do wiadomości i polecam do stosowania wszystkim pracownikom Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie.*

*Łuków, dnia 27 maja 2011 r.*

*Dyrektor SPZOZ w Łukowie*